

Charte de Partenariat

Structure partenaire :

Préambule

Le tourisme à Lourdes est un enjeu crucial pour l'avenir et l'image du territoire. Dans un secteur en constante évolution, il est essentiel de faire preuve d'agilité et d'innovation. Ce partenariat vise à unir nos forces pour renforcer l'attractivité de Lourdes de façon durable, tout en préservant son identité.

Il ne s'agit pas seulement d'une collaboration commerciale, mais d'une ambition commune de valoriser l'image de la destination et de créer des expériences touristiques authentiques et innovantes, en phase avec les valeurs de Lourdes, pour assurer son rayonnement à long terme.

Engagements de l'Office de Tourisme

- **Transparence et Communication** : L'Office de Tourisme s'engage à maintenir une communication ouverte et transparente avec ses partenaires, en fournissant des informations claires et précises sur ses activités, ses initiatives et ses attentes.
 - **Respect et Équité** : L'Office de Tourisme respecte la diversité de ses partenaires et valorise leurs contributions uniques à l'offre touristique de Lourdes. Il s'engage à traiter chaque partenaire avec respect, dignité et équité, sans discrimination ni préjugé.
 - **Confidentialité et Protection des Données** : L'Office de Tourisme protège la confidentialité des informations fournies par ses partenaires et se conforme aux réglementations en matière de protection des données. Il garantit la confidentialité des informations fournies par ses partenaires et s'engage à ne pas divulguer ces informations à des tiers sans consentement préalable, sauf en cas d'obligation légale.
 - **Promotion Positive** : L'Office de Tourisme s'engage à promouvoir activement ses partenaires de manière positive et authentique, en mettant en valeur leurs atouts et leurs spécificités lors de ses actions de promotion et de communication.
 - **Éthique Commerciale** : L'Office de Tourisme encourage des pratiques commerciales éthiques et responsables, en évitant tout comportement frauduleux, trompeur ou préjudiciable à ses partenaires ou à la réputation de Lourdes en tant que destination touristique.
 - **Soutien et Accompagnement** : L'Office de Tourisme offre un soutien continu à ses partenaires, en les guidant dans l'utilisation efficace de ses services et en les aidant à résoudre les éventuels problèmes rencontrés dans le cadre de leur collaboration.
-

Engagements du Partenaire

- **Respect et Collaboration** : Le partenaire s'engage à respecter les valeurs et principes éthiques de l'Office de Tourisme de Lourdes et collaborer de manière constructive pour le développement touristique de la région.
- **Confidentialité** : Le partenaire s'engage à ne pas divulguer d'informations confidentielles de l'Office de Tourisme de Lourdes à des tiers sans autorisation préalable.
- **Promotion Positive** : Le partenaire s'engage à promouvoir de manière positive et respectueuse Lourdes, ses institutions et acteurs touristiques pour contribuer à une image positive de la destination.
- **Respect des lois et assurances** : Le partenaire s'engage à respecter les lois en vigueur, maintenir ses obligations fiscales à jour et disposer des assurances nécessaires pour ses activités.
- **Disponibilité et Proactivité** : Le partenaire s'engage à être disponible pour répondre aux demandes de l'Office de Tourisme et informer rapidement de tout problème ou préoccupation.
- **Engagement envers la qualité** : Le partenaire s'engage à fournir des produits et services de qualité, conformes aux attentes des visiteurs, pour garantir une expérience touristique remarquable.
- **Respect et Collaboration** : Le partenaire s'engage à respecter les valeurs et principes éthiques de l'Office de Tourisme de Lourdes et collaborer de manière constructive pour le développement touristique de la région.

Le partenariat est gratuit pour toute structure de Lourdes, une participation de 50€ est demandée par structure et/ou par hébergement hors Lourdes.

Fait à Lourdes, le _____,

En deux exemplaires originaux.

Pour l'Office de Tourisme de Lourdes

Pour le Partenaire