

BILAN ANNUEL DE FREQUENTATION TOURISTIQUE



LOURDES 2024

❖ Contexte

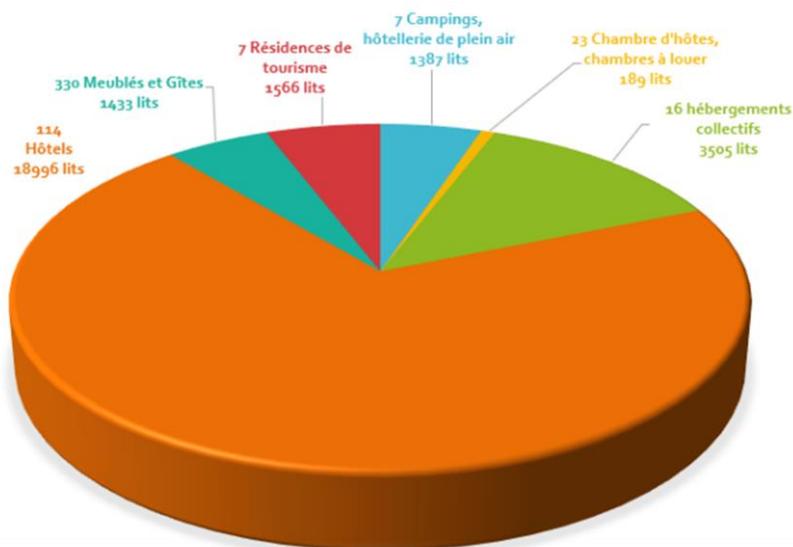
Lourdes est une commune de 13 804 habitants, située dans le département des Hautes-Pyrénées. Le tourisme est le secteur économique de première importance à Lourdes.

Depuis 1858, date du fait de Lourdes, la ville station classée tourisme reçoit des milliers de visiteurs venant de plus de 130 pays.

Son ancrage au pied des Pyrénées et son site marial en font une destination aux dimensions à la fois urbaine et naturelle, culturelle et patrimoniale.

Après la crise sanitaire, la destination retrouve cette année un taux de fréquentation presque similaire aux années antérieures à 2020. Si la destination Lourdes attire toujours, les usages et attentes visiteurs et pèlerins ont évolué vers de nouveaux modèles de consommation à anticiper pour l'avenir.

❖ L'offre d'hébergement

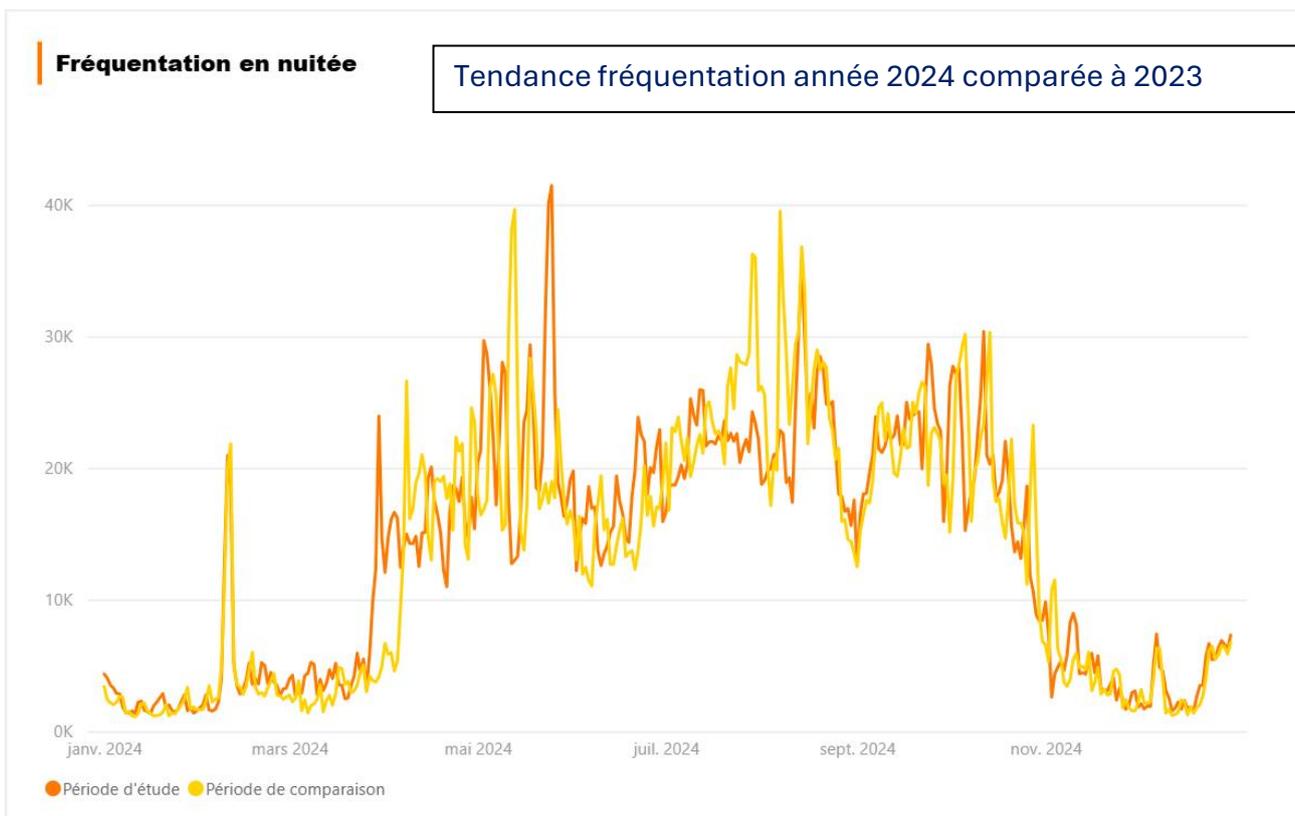


Capacité d'accueil
27 076 lits

Type d'hébergements	Capacité en nombre d'unités	Capacité en nombre de lits
Campings, hôtellerie de plein air	462 emplacements	1387 lits
6 campings classés	362	1087
1 camping non classé	100	300
Hébergements collectifs		3505 lits
16 hébergements collectifs		3183 lits
Hôtels	8956 chambres	18996 lits
83 hôtels classés de 1 à 5 étoiles	7127	15280
31 hôtels non classés	1829	3716
Meublés de tourisme	330 meublés	1433 lits
72 meublés classés et/ou labellisés		284
258 meublés non classés		1149
Résidences de tourisme	447 appartements	1566 lits
6 résidences de tourisme classées de 1 à 4 étoiles	366	1276
1 résidences de tourisme non classée	81	290
Chambres d'hôtes, chambres à louer	23 chambres d'hôtes	189 lits
5 chambres d'hôtes labellisées		44
18 chambres non labellisées & chambres à louer		145
Nombre de lits total		27 076 lits

❖ **Fréquentation destination**

Données Fluxvision zone d'étude Lourdes



Le graphique révèle les pics de fréquentation liés aux grands pèlerinages (11 février, Pâques, Militaire, 15 août ..)

A noter la croissance sur le mois de juin habituellement moins fréquenté et la baisse du mois mi-juillet à mi-août en conséquence des JO Paris et difficultés de déplacements des clientèles étrangères.

• **Répartition fréquentation nuitées**



France : 29%

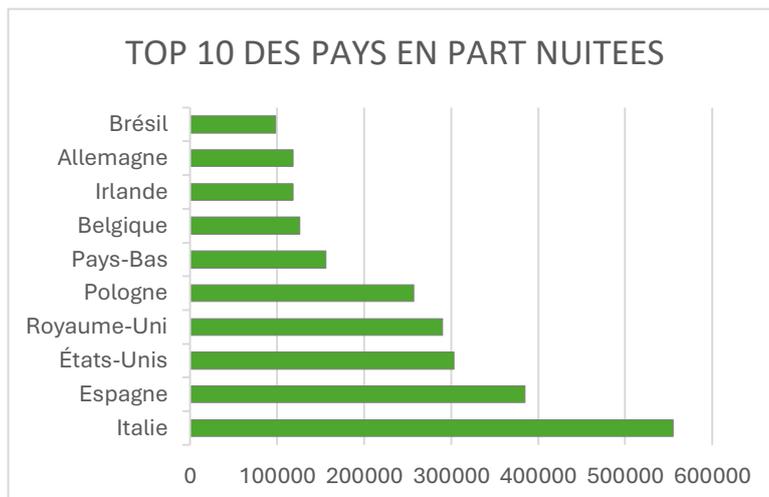


Monde : 71%

Nuitées : TOP 10 des nationalités

2 pays longs courriers sont présents dans le Top 10 des séjours : Les Etats-Unis et le Brésil

Pays	Durée séjour en nuitée
France	2,9
Italie	2,6
Espagne	1,8
États-Unis	2,1
Royaume-Uni	2,7
Pologne	2,1
Pays-Bas	2,7
Belgique	2,9
Irlande	2,7
Allemagne	2,2
Brésil	1,6

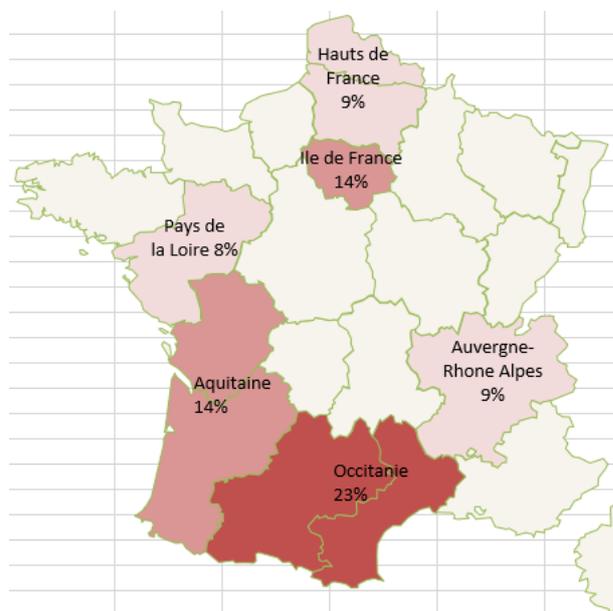


Arrivées visiteurs sur la destination : Evolution marquante de certains pays

- USA (+10%) – Pologne (+29,5%) – Royaume-Uni (+10%) : belle progression en volumétrie (arrivées)
- Corée du Sud et Inde : repartent à la hausse avec cependant des volumétries faibles par rapport à la part totale des arrivées
- Italie : baisse importante (-15%)

France

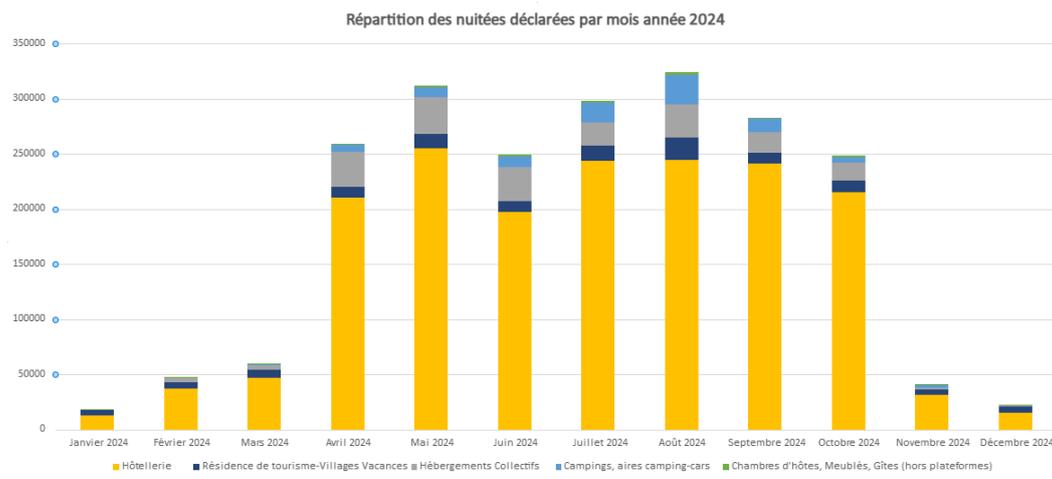
Ile-de-France	14%
Nouvelle Aquitaine	14%
Occitanie	23%
Autres régions	49%



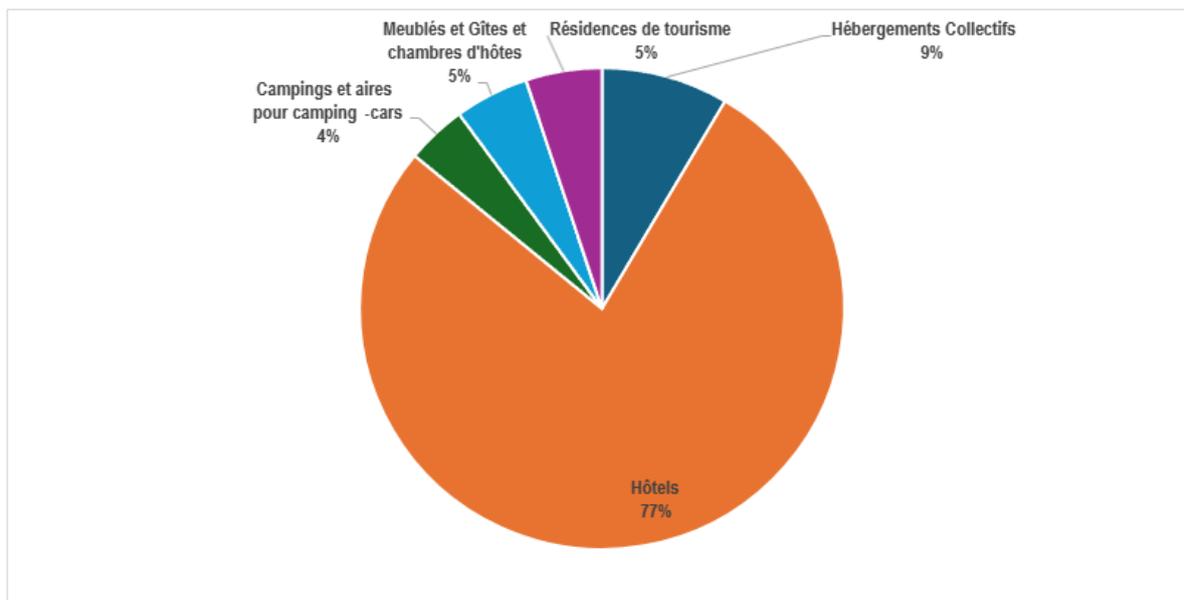
❖ **Fréquentation des hébergements :**

Données issues des déclarations TAXE DE SEJOUR

Nombre de nuitées totales déclarées en 2024 : 2 260 996 contre 2 413 278 en 2023.



Part des nuitées par types d'hébergements en 2024 :



- **Tout hébergement (hors locations meublées)**

Le taux d'occupation = 30,82% en moyenne annuelle (taux faible sur les mois d'hiver)
= 40% sur la saison touristique (avril à octobre)

- **Locations meublées touristiques**

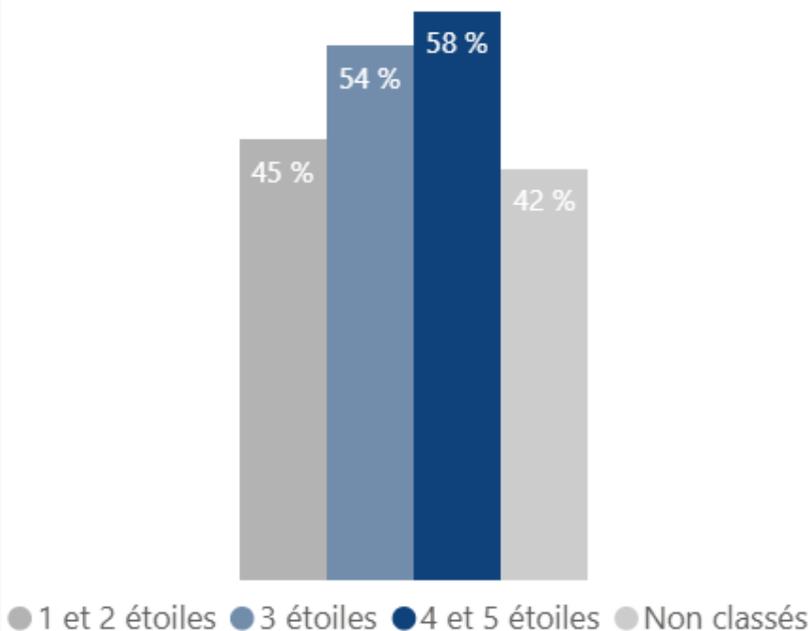
-3% de revenus par rapport à 2023 : taux occupation 52% [courbe similaire à 2023]
Durée de séjour = 3 jours en moyenne (entre 2,9 et 3,2 toute l'année)



❖ **Focus fréquentation hôtelière**

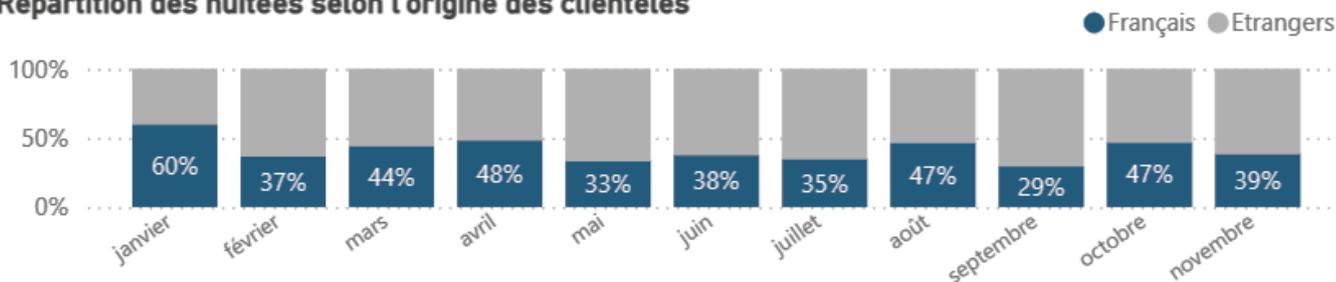
Source INSEE : enquête de fréquentation mensuelle panel établissements hôteliers janvier à septembre

Taux d'occupation selon le classement

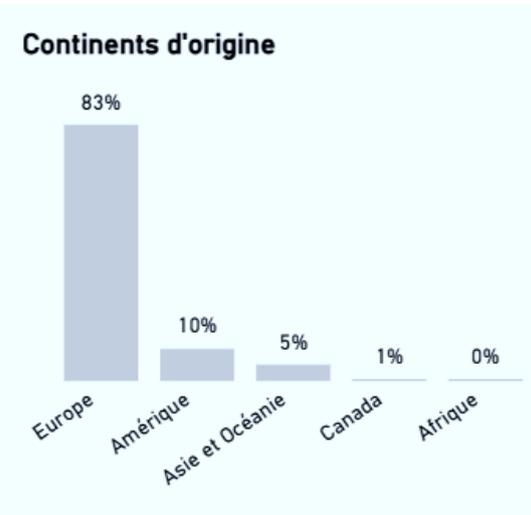


Durée de séjour moyenne **2.7 jours**

Répartition des nuitées selon l'origine des clientèles



Continents d'origine



❖ Fréquentation sites et activités

Le Sanctuaire ND de Lourdes

3,1M de visiteurs (= à 2023)

Le Château fort & son Musée Pyrénéen

91 064 visiteurs +36% par rapport à 2023

56% des visiteurs sont français

Dont 17% d'Occitanie et 12% de Nouvelle Aquitaine

Le Funiculaire du Pic du Jer

73 159 entrées

+10% par rapport à 2023



❖ Fréquentation aéroport

	Cumul Passagers			Variation / Cumul		
	2019	2023	2024	24/23	23/19	24/19
Réguliers						
Air France Paris ORY	133 949					
Volotea Paris ORY		174 616	174 121	- 0,3%		
<i>Sous Total Paris ORY</i>	<i>133 949</i>	<i>174 616</i>	<i>174 121</i>	<i>- 0,3%</i>	<i>+ 30,4%</i>	<i>+ 30,0%</i>
Volotea Naples NAP		18 436	18 658	+ 1,2%		
Volotea Palerme PMO		17 056	16 861	- 1,1%		
Volotea Strasbourg SXB		3 673	5 260	+ 43,2%		
Volotea Venise VCE		732				
Volotea Rome FCO		18 782	20 968	+ 11,6%		
Volotea Catane CTA		17 045	16 928	- 0,7%		
<i>Sous Total VOLOTEA</i>		<i>250 340</i>	<i>252 796</i>	<i>+ 1,0%</i>		
Ryanair Rome CIA	19 734	35 165	35 365	+ 0,6%	+ 78,2%	+ 79,2%
Ryanair Milan BGY	20 440	37 973	34 975	- 7,9%	+ 85,8%	+ 71,1%
Ryanair Cracovie KRK	19 663	20 613	21 107	+ 2,4%	+ 4,8%	+ 7,3%
Ryanair Londres STN	53 770	69 619	78 713	+ 13,1%	+ 29,5%	+ 46,4%
Ryanair Dublin DUB	20 014	32 020	20 222	- 36,8%	+ 60,0%	+ 1,0%
Ryanair Bruxelles CRL		18 921	17 780	- 6,0%		
Ryanair Malte MLA		23 232	15 838	- 31,8%		
Ryanair Lisbonne LIS	22 917					
<i>Sous Total RYANAIR</i>	<i>156 538</i>	<i>237 543</i>	<i>224 000</i>	<i>- 5,7%</i>	<i>+ 51,7%</i>	<i>+ 43,1%</i>
EasyJet Milan MXP		13 795	15 222	+ 10,3%		
<i>Sous Total EASYJET</i>		<i>13 795</i>	<i>15 222</i>	<i>+ 10,3%</i>		
Total Réguliers	316 024	501 678	492 018	- 1,9%	+ 58,7%	+ 55,7%
Charters	149 135	86 659	83 370	- 3,8%	- 41,9%	- 44,1%
Autres Vols	1 089	1 323	1 719	+ 29,9%	+ 21,5%	+ 57,9%
Total Général	466 248	589 660	577 107	- 2,1%	+ 26,5%	+ 23,8%